

Jobs to be Done

Aufgaben 3.5 A-C

Kontext

Jobs to be Done

Am Beispiel Milchshake



Job: „Satt bei der
Arbeit ankommen.“

Am Beispiel Milchshake und Schokoriegel



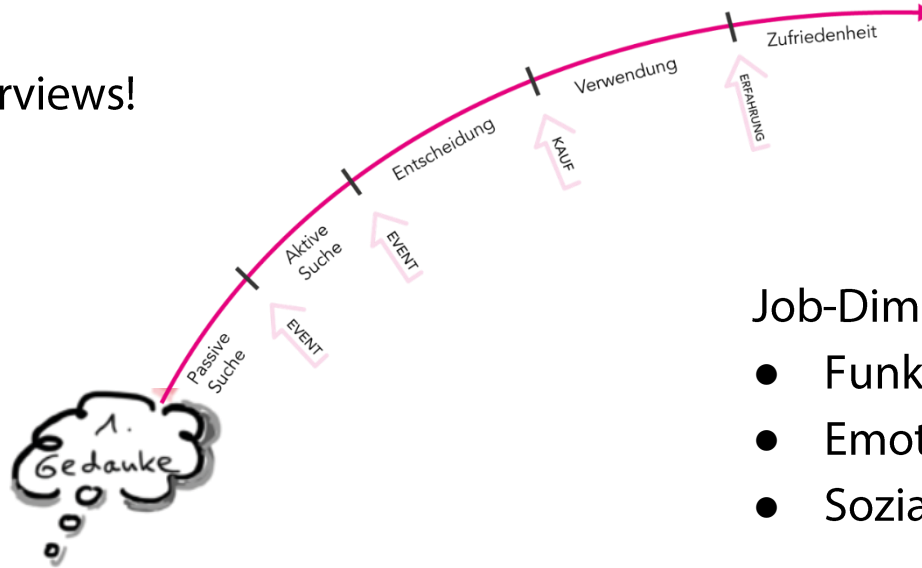
Job: „Satt bei der Arbeit ankommen.“



Job: „Den kleinen Hunger zwischendurch kurzfristig stillen.“

Was geht im Kopf des Kunden vor?

Wichtig:
Kundeninterviews!



Job-Dimensionen:

- Funktional
- Emotional
- Sozial

Job-Story

Wenn [Situation],
möchte ich [Ziel/Wunsch],
damit [Nutzen].

Job-Story Schokoriegel

Wenn ich unterwegs hungrig bin,
möchte ich einen handlichen Snack haben,
damit ich jetzt gesättigt werde.

Workshopkonzept

Kreativpause

- 20-30 min während langem Meeting
- Jobfrage: Wenn Sie jetzt einen kleinen Hänger haben, welches Produkt könnte Ihnen helfen?
- Kundeninterviews gegenseitig durchführen
- Übertragung in Job-Story

Kundenbefragung planen:

- Direkt nach dem Kauf abfangen
- Welche Fragen?

“Jetzt sind Sie am Zug!”

© Fit für die Geschäftsführung
Harald Eichsteller & Michael Lorenz

